

Künstliche Intelligenz | Kundenservice | Innovation

KI-Telefonassistentin "Anna"

Ihr Kundenservice – rund um die Uhr

Warum Erreichbarkeit heute entscheidender ist denn je

In einer zunehmend digitalen Welt erwarten Kunden vor allem eines: **Erreichbarkeit**. Ganz gleich, ob es sich um eine kurze Frage, ein akutes technisches Problem oder ein neues Projekt handelt – wer anruft, möchte gehört werden. Doch begrenzte Ressourcen, volle Terminkalender und kreative Arbeitsphasen führen dazu, dass Anrufe nicht immer sofort entgegengenommen werden können.

Die Folge? Verpasste Chancen, frustrierte Anrufer und im schlimmsten Fall verlorene Kunden.

Genau an diesem Punkt setzt moderne Technologie an – nicht als Ersatz für Menschen, sondern als **intelligente Unterstützung**. Mit unserer KI-Assistentin „Anna“ zeigen wir, wie moderner Kundenservice heute funktionieren kann: persönlich, zuverlässig und rund um die Uhr.

Wer ist „Anna“? – Unsere digitale Stimme für Ihre Anliegen

„Anna“ ist unsere **KI-basierte Telefonassistentin**, die Anrufe entgegennimmt, wenn unser Team gerade nicht persönlich ans Telefon gehen kann. Sie spricht freundlich, klar und professionell – und vor allem: sie hört zu.

Dabei ist Anna keine anonyme Computerstimme, sondern bewusst so gestaltet, dass sie sympathisch, ruhig und vertrauenswürdig wirkt. Ziel ist es, dem Anrufer sofort das Gefühl zu geben: *„Ich bin hier richtig – mein Anliegen wird ernst genommen.“*

Was Anna kann:

24/7	Anrufe rund um die Uhr entgegennehmen
	Anliegen vollständig und präzise aufnehmen
Informationen	Wichtige Daten abfragen und festhalten
	Gespräche lückenlos dokumentieren
Notfall	In Notfällen automatisch an den technischen Support weiterleiten

[Zur Startseite](#)[Zur Kontaktseite](#)

Nichts vergessen – keine Zettelwirtschaft

Warum wir uns für eine KI-Assistentin entschieden haben

Als Kreativ- und Digitalagentur arbeiten wir täglich hochkonzentriert: an Webseiten, Kampagnen, Texten, Designs, Videos und Strategien. Diese Arbeit erfordert Fokus – und genau hier kollidiert klassischer Telefonservice oft mit produktivem Arbeiten.

Früher	Heute mit Anna
✗ Unterbrechungen mitten im kreativen Prozess	✓ Volle Konzentration für Projekte
✗ Verpasste Anrufe	✓ Kein verlorener Anruf
✗ Rückruflisten	✓ Strukturierte Informationen statt Zettelwirtschaft
✗ Nachrichten ohne Kontext	✓ Keine Unterbrechungen bei Meetings

Anna ist nicht nur ein Service-Tool – sie ist ein Produktivitätsbooster für uns und unsere Kunden.

24/7 erreichbar – auch in der Weihnachtspause

Unsere KI-Assistentin ist **immer erreichbar** – auch dann, wenn wir bewusst eine kreative Pause einlegen. Während unserer kreativen Weihnachtspause war Anna weiterhin im Einsatz: Sie nahm alle Anrufe entgegen, dokumentierte Anliegen und sorgte dafür, dass nichts liegen bleibt.

Für unsere Kunden bedeutet das:

- ✓ Kein „Wir sind leider nicht erreichbar“
- ✓ Keine Unsicherheit
- ✓ Kein Gefühl, alleine gelassen zu werden

Intelligente Notfall-Weiterleitung: Wenn es wirklich dringend ist

Ein großer Vorteil unserer KI-Lösung ist die **Notfall-Logik**. Anna erkennt, wenn ein Anrufer ein dringendes technisches Problem meldet – und leitet den Anruf automatisch an unseren technischen Support weiter.

- Website nicht erreichbar

Zur Startseite

Zur Kontaktseite

- E-Mail-System ausgefallen
- Server-Probleme
- Kritische Systemfehler

So stellen wir sicher, dass echte Notfälle nicht warten müssen, während alle anderen Anliegen sauber aufgenommen und später bearbeitet werden.

Mensch & Maschine – kein Widerspruch, sondern ein Team

Ein häufiger Einwand gegenüber KI im Kundenservice lautet: „Das ist doch unpersönlich.“ – Unsere Erfahrung zeigt das Gegenteil. Richtig eingesetzt sorgt KI für mehr Ruhe, mehr Struktur und mehr Qualität im persönlichen Kontakt.

Denn wenn unser Team zurückruft, liegt bereits alles vor:

Name	Wer hat angerufen?
Anliegen	Was wird benötigt?
Kontext	Welche Details wurden genannt?
Dringlichkeit	Wie zeitkritisch ist die Anfrage?

Das Gespräch beginnt nicht bei null – sondern auf Augenhöhe.

Datenschutz & Transparenz – klar geregelt

Datenschutz ist für uns kein Nebenthema. Deshalb wird jeder Anrufer **transparent informiert**, dass:

- es sich um eine KI-Assistentin handelt
- das Gespräch ggf. aufgezeichnet wird
- die Aufzeichnung nur zu Service- und Qualitätszwecken dient

Selbstverständlich wird eine Aufzeichnung **nur mit Zustimmung** vorgenommen. Lehnt der Anrufer ab, wird das Gespräch ohne Tonaufzeichnung geführt – das Anliegen wird dennoch erfasst. Die Server stehen in einem deutschen Rechenzentrum nach aktuellen Standards.

Für welche Unternehmen ist eine KI-Assistentin sinnvoll?

[Zur Startseite](#)[Zur Kontaktseite](#)

Kurz gesagt: **für fast alle**, die regelmäßig Anrufe erhalten und bei denen Personal nicht dauerhaft verfügbar ist – weil es gerade in einer Beratung steckt.

✓ Agenturen & Dienstleister	✓ Immobilienfirmen
✓ Handwerksbetriebe	✓ Tourismus- & Hotelbetriebe
✓ IT-Unternehmen	✓ Einzelhandel & Fachgeschäfte
✓ Arzt- & Therapiepraxen	✓ Restaurants (Tischreservierungen)

KI im Kundenservice – Ein Blick in die Zukunft

Was heute für viele noch neu wirkt, wird morgen Standard sein. Unternehmen, die frühzeitig Erfahrungen sammeln, verschaffen sich einen **klaren Wettbewerbsvorteil**.

→ Wartezeiten reduzieren	→ Prozesse beschleunigen	→ Mitarbeiter entlasten	→ Kundenzufriedenheit steigern
--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------------

Fazit: Mehr Service, weniger Stress, bessere Kommunikation

Die KI-Assistentin „Anna“ ist für uns kein Experiment mehr, sondern ein fester Bestandteil unseres Service-Konzepts.

Bessere Erreichbarkeit	Strukturierte Kommunikation	Weniger Stress	Zufriedenere Kunden
------------------------	-----------------------------	----------------	---------------------

Sie ersetzt keine Menschen – sie schafft Raum für bessere menschliche Arbeit.

Jetzt testen & profitieren – KI-Assistentin live erleben

■ Testnummer	08321 / 6939741
■ Feedback	alpenmedia-design.com/ihre-meinung-ist-uns-wichtig
■ Dankeschön	10 % Sofortrabatt auf Ihren nächsten Auftrag als Dankeschön für jede Bewertung!

Zur Startseite

Zur Kontaktseite

Interesse? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

Hindelanger Str. 35 - 87527 Sonthofen | Tel: +49 (0) 8321 6939741 | info@alpenmedia-design.com

[Zur Startseite](#)

[Zur Kontaktseite](#)